

Conquista da Certificação ISO 9001

Um Marco na Excelência em Saúde Ocupacional

Nosso compromisso com a qualidade agora é oficial e tem reconhecimento global: somos certificados ISO 9001:2015!

Esta importante conquista valida nosso Sistema de Gestão da Qualidade (QMS), demonstrando nosso rigor em manter processos eficientes, nosso foco inabalável na satisfação do cliente e nossa busca constante por melhoria contínua.

É um marco que celebra o trabalho de toda a equipe e reafirma nossa promessa de entregar sempre o melhor.

É motivo de orgulho a conquista da Certificação ISO 9001, pela GSG Saúde Ocupacional.

Este reconhecimento internacional reforça, de forma tangível, nosso compromisso inabalável com a qualidade, a melhoria contínua e a excelência nos serviços de Segurança & Saúde Ocupacional e no ecossistema que oferecemos.

Mais do que um selo, a ISO 9001 é o padrão globalmente reconhecido para Sistemas de Gestão da Qualidade (QMS - Quality Management System). Ela estabelece os requisitos para um conjunto de procedimentos que nos ajuda a garantir que nossos serviços atendem consistentemente às necessidades dos clientes e aos requisitos regulamentares, focando na satisfação dos stakeholders através da aplicação eficaz da norma, incluindo processos para melhoria contínua.

A certificação se traduz diretamente em benefícios concretos para quem confia na GSG Saúde Ocupacional. Nossos clientes e parceiros podem esperar serviços mais consistentes, confiáveis e eficientes. Isso significa maior previsibilidade, redução de erros, otimização de tempo, e a certeza de que estão lidando com uma organização cujos processos são sistematicamente avaliados e aprimorados, aumentando a confiança e a garantia nas entregas fornecidas.

A jornada para a certificação impulsionou melhorias significativas em nossa operação e elevou nossa credibilidade no mercado. Implementamos e aprimoramos rigorosamente diversos aspectos de nosso Sistema de Gestão da Qualidade:

↔ Padronização de Processos: Realizamos uma análise profunda e documentamos todos os nossos fluxos de trabalho essenciais. A padronização garante que cada etapa seja executada de maneira consistente, independentemente do profissional, assegurando a qualidade e a conformidade em cada interação.

↔ Gestão de Riscos: Implementamos um processo proativo para identificar, analisar e mitigar riscos potenciais que poderiam afetar a qualidade dos serviços ou a

segurança das vidas que zelamos pelos nossos clientes, bem como de nossos colaboradores.

A gestão de riscos nos permite antecipar problemas e agir preventivamente.

↔ Auditorias Internas Sistemáticas: Estabelecemos um cronograma regular de auditorias internas conduzidas por nossa equipe. Essas auditorias são avaliações sistemáticas e independentes para verificar se o QMS está em conformidade com os requisitos da ISO 9001 e com os próprios procedimentos da GSG, e se está sendo eficazmente mantido e implementado. As não conformidades identificadas são tratadas com ações corretivas para eliminar suas causas e evitar recorrências.

↔ Foco em Dados e Melhoria Contínua: A certificação reforça a cultura de tomar decisões baseadas em dados e métricas de desempenho. Monitoramos indicadores-chave de qualidade e eficiência, utilizando essas informações para identificar oportunidades de melhoria contínua em todos os nossos processos e serviços, seguindo o ciclo Plan-Do-Check-Act (PDCA).

Agradecimentos

Esta conquista só foi possível graças ao esforço e dedicação incansável de toda a equipe GSG, que abraçou os princípios da qualidade em seu trabalho diário.

Agradecemos também a confiança contínua de nossos clientes e parceiros, que são a razão de nossa busca pela excelência.

Convidamos a você visitante de nosso site a conhecer nossos serviços e experimentar a qualidade certificada que a GSG Saúde Ocupacional tem a oferecer.